



桐乡市强隆机械有限公司

质量诚信报告

报告日期：2022年10月

目 录

一、前 言	(1)
(一) 编制说明	(1)
(二) 总裁致辞	(1)
(三) 企业简介	(2)
二、企业质量管理	(3)
(一) 企业质量理念	(3)
(二) 质量管理机构	(3)
(三) 质量管理体系	(4)
(四) 质量诚信管理	(6)
(五) 企业文化建设	(10)
(六) 企业产品标准	(12)
(七) 企业计量水平	(15)
(八) 认证认可情况	(15)
(九) 产品质量承诺	(15)
(十) 质量投诉处理	(16)
(十一) 质量风险监测	(16)
三、展望	(17)

一、前 言

（一）编制说明

本报告为桐乡市强隆机械有限公司（以下简称为“本公司”或“公司”）首次公开发布的《企业质量诚信报告》，系根据中华人民共和国国家标准 GB/T 29467-2012《企业质量诚信管理实施规范》和 GB/T 31870-2015《企业质量信用报告编写指南》的规定，结合本公司 2019-2021 年度质量诚信体系建设情况编制而成。

本公司保证本报告中所载资料在质量管理、产品质量责任、质量诚信管理等方面的理念、制度、采取的措施和取得的绩效等不存在任何虚假记载、误导性陈述，并对其内容的真实性、准确性承担责任。

报告组织范围：桐乡市强隆机械有限公司

报告发布时间：2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日期间

报告发布周期：1 次/年

报告数据说明：报告内所涉数据来源于公司，数据真实有效。

报告获取方式：公司网站（<http://www.txqianglong.com>）

（二）总经理致辞

尊敬的政府质监部门、各界朋友及同仁：

桐乡市强隆机械有限公司衷心感谢社会各界广大用户的厚爱、支持与合作！

我公司拥有先进的生产工艺和设备，建立了严格的质量控制体系。

公司始终本着“专注于我们的业务，倾听客户的需求和想法，力争客户最佳供应商”的企业使命，坚持“诚信、创新、业绩、和谐”的企业核心价值，秉承“专业、创新、拼搏、诚信、务实”的企业精神，不断为广大用户提供安全、环保、丰富、可靠的优质产品。

公司自创立以来，得到了各级领导和社会各界朋友的关心和帮助，得到了各位经销代理商和供应商朋友的可贵支持，在此，我谨代表公司全体员工向关心和支持过我们公司发展的各位领导、各界朋友和全体新老客户表示最诚挚的谢意！

（三）公司简介

本公司地处浙江桐乡，桐乡濮院是全国最大的羊毛衫纺织产业中心，公司是以设计、开发、制造电脑横机为主的国家高新技术企业，公司拥有全部的知识产权，已获得发明专利 22 项，实用新型 152 项，外观专利 13 项。参与制定行业标准 FZ/T 97041-2021《针织横编鞋面机》，主导起草“品字标浙江制造”团体标准 2773—2022《全成型电脑针织横机》，并拥有“强盛”“强隆”等商标，公司现有占地面积逾 80000 万平米，经过多年的科技研发和市场开拓，已建立起完善的市场营销网络和售后服务体系，先后通过 ISO 9001:2015 标准质量管理体系认证和知识产权认证管理体系，先后成立嘉兴市企业技术中心，嘉兴市高新技术研究开发中心，嘉兴市专利示范企业等，目前拥有年产 10000 台电脑横机的生产能力，获得中国质量信誉 AAA 级单位、桐乡市创新先锋企业、QL 系列单系统电脑横机荣获嘉兴市首届“红船杯”工业设计大赛优秀设计奖、中国著名品牌（强盛/龙凤牌针织机械系列产品）等荣誉。本公司在国内电脑针织横机行业主要产品国内市场占有率 30%左右，主要产品国外市场占有率近几年一直保持稳定增长。

强隆机械生产部门包括精工、横机、装配等车间，负责电脑横机零部件的加工制作，电脑横机合理化的装配流水线，电脑横机成品的调试检验工作，是公司生产力的核心，各车间都把质量控制放在首位，在保证质量的基础上提高生产效率。融合“互联网+”因素，对生产的各个环节都实现信息化系统的全覆盖，基本实现了装备自动化，打造科技含量、自动化水平都达到行业领先的数字化工厂，未来，将致力于全面推进智能制造的转型。

二、企业质量管理

（一）企业质量理念

公司成立之初，便致力于打造高质量产品，将产品质量视为企业生存和发展的重要基石，公司先后通过了 ISO9001、ISO14001、OHSAS45001 管理体系的认证，产品实物质量达到国际领先水平。强隆的专业、热情、与高效、散发闪亮光芒、服务之星、让您更闪亮。强隆不但在意产品的质量、更会在意产品的服务。客户的需求，竭尽满足、客户的意见，耐心聆听，孜孜不倦地为客户提供贴身服务。

严格按该国际质量管理体系执行，使企业产品的质量得到有力的保障，从而使企业的质量方针得以顺利推行。为从根本上加强质量管理，提高公司经营质量，公司更以卓越绩效模式的导入为契机，推行全面质量管理，通过内部审核、自我评价、第三方审核或评价、不断寻找改进机会和持续改进的方式，迈向卓越的绩效。自建厂以来，公司从未出现过重大质量投诉，在历年接受各级质量技术监督部门的抽检中，合格率均达 100%。

公司通过会议、宣传栏、企业网站、微信公众号对企业文化、质量理念进行宣传。

(二) 质量管理机构

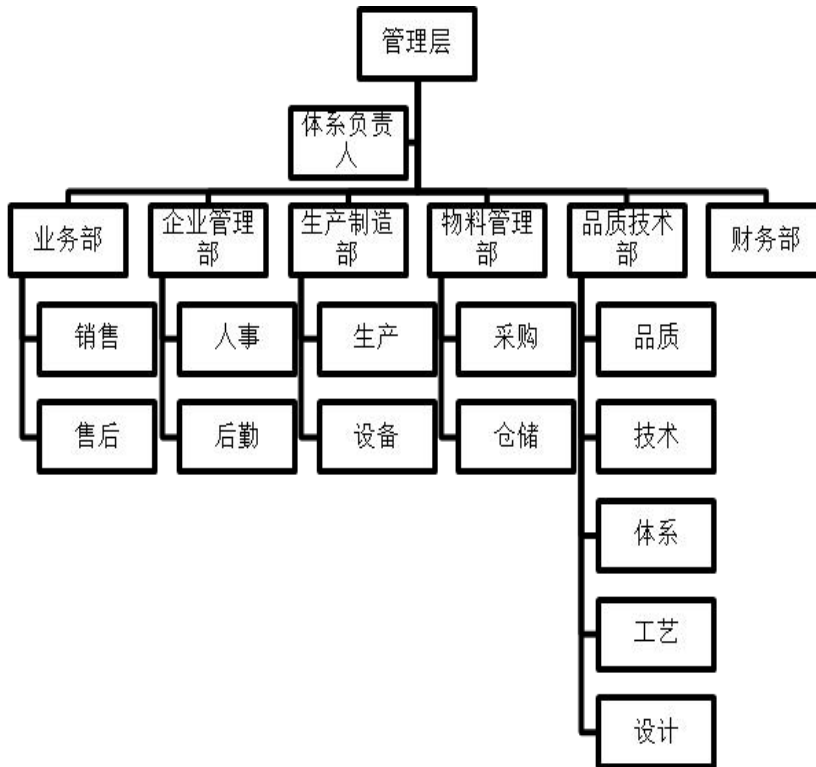


图 1：质量、环境、职业健康安全管理体系组织架构图

公司遵循质量管理“三不原则”：不接受不合格品、不制造不合格品，不流出不合格品。本着对产品质量的高度重视，公司建立质量负责人制度，制定了各料件、部件、产品的检验标准，并各司其职、相互沟通配合，从研发、采购、生产等各过程，加强产品质量把控。

(三) 质量管理体系

公司自引入 ISO9001 质量管理体系以来，“把握市场靠质量、客户满意靠真

诚”为质量方针，设计、开发生产和销售过程，按 GB/T 19001-2016《质量管理体系要求》建立质量管理体系，形成了质量手册、程序文件和其他质量文件等，加以实施和保持，并持续改进有效性。

1、质量管理体系方针与目标

从导入 ISO 9001 质量管理体系，坚持产品质量的“安全可靠，持续改进”，到导入卓越绩效管理模式，推行全面质量管理，公司建立了以战略为核心，以 GB/T19580 卓越绩效模式为框架的整合型全面质量管理体系，满足了顾客、股东、员工、供应商、社会和合作伙伴六大利益相关方的要求，在公司各层次建立了相应的战略规划、质量目标，并以公司绩效考核体系为依托，设立了质量考核 KPI 目标和质量问责制。

1.1 质量方针：

把握市场靠质量、客户满意靠真诚。

1.2 质量方针理解：

公司以“以您为中心，以我为半径，让您最满意”作为经营理念。体现了以顾客为关注焦点的经营承诺。关注顾客的需求，不断向顾客提供满意的产品和服务，使我们公司持续发展壮大；体现了持续改进、精益求精的经营思想。追求创新、持续改进，不断提高产品质量，让顾客满意，树公司品牌。

公司以“标准是底线，我们要做得更好”作为质量理念。标准是底线：就是达到标准只是起点，我们要超过标准，做得比标准更好；我们要做得更好：就是我们做的要超出期望，不断进步，追求卓越。。

2、质量教育

在体系运行过程中，公司运用各种科学、有效的方法，测量、分析、改进，基于 PDCA 的系统方法，不断持续改善。公司运用多种工具，持续改进各部门、各层次的绩效，并采用标杆对比和学习的方式，不断修正个人工作思路和方式，确保实现个人和公司整体目标。公司积极与外部进行沟通交流，适时邀请专家对公司员工进行专项培训。公司定期对各级员工开展质量教育，对质量控制点进行专项管理，确保制造过程产品质量的一致性。

为牢固树立全体员工的诚信意识，公司每年年初制定本年度的教育培训计划。各部门负责人根据公司要求，编制教育培训计划和内容，认真组织下属的教

育培训。各车间主任负责班组长及员工的诚信宣传教育工作。公司通过专题培训、书面文字进行张贴或传达、质量诚信先进员工经验交流、利用图片展示等多种方式对企业员工实施质量诚信教育。

3、质量法规及责任制度

公司通过收集法律法规及其它标准、要求，制定内部相关标准，使产品达到国家法律法规和国家、行业标准的要求（部分指标超过外部要求），从产品技术上践行社会责任。同时，公司制定了《年度质量、环境、职业健康安全目标》，对产品质量控制明确责任，遵循对质量事故不放过原则。

公司编制《合规义务识别及评价控制程序》，积极识别收集法律、法规、行业与产品标准、定期对期合规性进行评价，以满足法律、法规以及客户的要求与期望。

表 1：公司所遵守的质量标准和其他相关法律

类别	内容
员工权益 社会责任	《劳动法》、《工会法》、《消费者权益保护法》、《环境保护法》、《安全生产法》、《职业病防治法》、ISO9001:2015、ISO14001: 2015 标准、OHSMS45001 标准等
产品标准 执行与制定	FZ/T 97020-2009《电脑针织横机》 FZ/T 97002-2009《针织横机》 T/ZZB 2773—2022《全成型电脑针织横机》

公司制定了《内部审核程序》、《管理评审程序》，并培养内审员团队，为确保体系运行的有效性和持续改进，安排了内审、过程审核和质量稽查。对于审核中发现的不符合项，由责任部门分析原因，制定纠正或预防措施，落实整改，并验证整改效果，最终形成内部审核报告，对体系的整改及不符合项的预防提出建议，并作为管理评审的一个重要输入，报告最高管理者。

公司制定了《不合格品控制程序》、《纠正与预防措施控制程序》对不合格品进行了严格管控。公司所有的产品都经过在线检查，合格后方可流入下道工序或出厂。任何不合格产品均有明确的标识、记录、隔离和处理等要求，各种不合格产品返工、返修后必须经过重新检验合格后才能进入下道工序。

同时，根据《不合格品控制程序》等，对于所有出现的不合格，均有详细记录，并由专人进行统计分析后，由责任单位依据《纠正与预防措施控制程序》制定纠正预防措施并进行整改，评估纠正预防措施有效之后方能关闭问题项。

此外，公司还制定了《人力资源控制程序》、《考核评价与再评价管理制度》等制度，对出现的质量问题进行问责和教育，并在日常研发、生产作业中，强调系统化，通过品管圈、持续改善等活动及质量工具的展开，充分应用 PDCA 循环，持续改善，追求卓越。

（四）质量诚信管理

1、质量承诺

a) 诚信守法

高层领导遵循“合作重于竞争”的经营理念，严格遵循《公司法》、《经济法》、《合同法》、《产品质量法》、《安全生产法》、《环保法》、《劳动法》以及机械行业的相关法律法规，加强员工法律知识培训，配合政府部门开展普法教育活动，鼓励表彰员工的“正能量”，使诚信守法的作风深入公司全体员工的意识和行为。公司合同主动违约率为零，从不拖欠银行贷款，逾期应收账款降至合理范围，公司高层、中层领导都没有违法乱纪纪录，员工违法次数为零，在顾客、用户、公众、社会中树立了良好的信用道德形象。

“浙江制造”产品质量承诺

1) 在符合使用说明书的条件下，整机质保 18 个月；机座、针床机械部件（不含织针、辅针）质保期 18 个月；因产品的制造质量问题而不能正常使用时（除易损件外），提供免费更换或维修服务。但对于用户操作不当或自行拆卸、改装等非制造质量原因所引发的故障，及存放时间过长所致外观或内部损坏等提供有偿维修服务。

2) 根据客户需求，利用电话、网络等途径及时给予客户技术咨询和技术支持，若客户对产品质量有异议时，生产商应在 12 h 内做出响应，24 小时内为客户提供服务和解决方案。

b) 满足客户需求

公司高度重视技术研发，加强了研发力量的投入，以客户需求为中心，积极听取客户关于功能、质量、配置等方面的意见和建议，开展产品改进和创新活动，满足客户对产品和交期的需求。在产品质量方面，公司严格执行 ISO9001 质量管理体系，通过开展技术攻关、质量改进、QC 小组等活动，保障产品质量安全。

2、质量管理

—产品检测

(1) 产品质量的跟踪

- ① 设计、生产中均进行评估，改进存在的风险和缺陷；
- ② 交付前进行测试，记录测试结果；
- ③ 交付后跟踪客户对产品质量的反馈信息；
- ④ 定期对产品开展全项目检验；
- ⑤ 在顾客满意度调查问卷中进行产品质量调查。

(2) 服务质量的跟踪

- ① 登记顾客需求信息，服务后进行回访，跟踪服务有效性；
- ② 收集分析服务质量信息，对服务质量进行改进；
- ③ 在顾客满意度调查问卷中进行服务质量调查。

—质量追溯

公司每年组织进行管理评审会议，评审质量、环境、职业健康安全等管理体系的适宜性、充分性和有效性，达到持续不断完善管理体系，确保公司体系方针和目标的实现，满足相关方要求。

—质量分析

公司通过统计口径、财务报表、专题会议等多种渠道全面收集、整理和测量产品质量的数据和信息，并对数据和信息进行分析，制定相应的改进措施。

3、运作管理

a) 产品设计诚信管理

公司产品设计与研发严格从研发立项、过程各类活动记录、研发过程总结、管理考评控制研发相关的整个过程。

b) 原材料或零部件采购诚信管理

企业根据物料对产品质量的风险程度，将物料分为 A、B、C 三类。对 A 类物料供应商，除了必须符合法定的资质外，还要定期进行现场审计。对 B 类物料的供应商，企业首先要对该种物料进行风险分析，视供应商提供物料的质量情况决定是否需进行现场审计。对 C 类物料的供应商，一般只考虑审计其资质。企业对物料供应商进行资质审核及现场审核后，如符合要求同意购进的物料供应商应当建立质量档案。对采购的原材料批批全检，凡未达到规定标准的原材料一律不得入库是使用。

在设备和零部件采购方面，对供应商的相关资质进行严格审查。在采购设备和零部件时，能够使用标准件的一律采购和使用标准件；需特殊加工的，需对使用效果进行充分验证，确保达到我公司要求。所有设备在使用前必须经过设备验证，确保符合产品工艺要求。

c) 生产过程诚信管理

公司生产部、技术部具体负责各品种生产管理与技术管理工作。制定并逐步完善了各种生产管理制度、工作标准、岗位操作规程和各类工艺规程、管理规程、标准操作规程。采用车间集中培训和班前、班后会对各岗位操作人员进行全面的岗位技能培训，持证上岗，并采用多种方式进行督查、考核，增强员工质量意识，提高操作水平，在生产过程中，各级管理人员严格履行管理职责，及时检查，及时纠正差错，保证生产秩序的稳定。

对生产所需的原料、辅料、包装材料进行投料前复核，把好中间产品、成品的质量，严格执行对不合格品的“不生产、不接收、不流转”的“三不原则”，关键工序设质量控制点，督促员工做好自检、互检，专检规程，严格批记录的管理规程，做到领用、发放和核对相统一。对每一生产步骤进行物料平衡，保证物料的投入和产品的产出数量与工艺要求相一致，确认无潜在质量隐患。

生产记录由制造部负责审核、印制和保管。员工操作必须按要求及时填写生产记录，做到字迹清晰、内容真实、数据完整，操作人及复核人签名确认。每批生产结束后，车间统计员把记录汇总、复核，及时上交制造部，经审核无误后，按批号整理归档，由专人管理。

公司根据行业特点及实际情况，加强生产过程的信息化建设水平，对公司整个生产过程实行系统化管理，并挖掘内部潜力，发挥技术骨干人员的力量，开展对现有设备进行持续性改造或科技创新工作，对薄弱环节进行技术攻关；生产员工上岗前要经过培训及考核，建立全员培训档案，通过集中培训、班前会培训、“传、帮、带”、目视化等多种方式进行培训，强化其工作技能和质量意识。生产员工严格遵守车间纪律。

公司推行精细化生产组织模式以缩短生产和交货周期，快速适应市场订单品种和数量高低起伏的变化，在降低库存基础上满足客户需求，满足了客户对电扶梯产品性能的全面了解和产品质量的进一步认可，订货率也随之提高，并且在很大程度上解决了售后质量问题，减少了售后服务工作人员的工作量，使售后服务工作安排更加柔性化。

4、营销管理

公司根据战略要求，对市场进行细分，以提高资源和运作的有效性针对性。针对不同类型顾客确定顾客的需求与期望，针对其需求与期望来确定适当的方法，建立相应的体系与团队，建立各种渠道和方法，针对性的进行顾客需求与期望的了解。

公司通过展览会、行业会议、行业标委会、公共媒体、互联网、外部机构等渠道，以问卷调查、面对面或电话访谈、观察查询、外部委托等方法，了解客户的需求和期望。

公司各部门定期搜集顾客信息，解析后确定的顾客需求信息按照不同细分市场进行分类梳理总结，形成不同顾客群的需求与期望数据库，并从中归纳出针对不同细分市场顾客群总体需求特点的汇总资料，供产品规划、产品开发设计、过程控制等决策时参考。

公司以“诚信、创新、业绩、和谐”为核心价值观，要求业务人员对于任何一位客户，不论他下单与否，都要做到热情、周到，都要尽量满足他们的所有合理需求，从各方面增加业务人员的技能和素质，提升了顾客成交率。

公司建立顾客回访制度，采取顾客自愿形式，记录顾客联系电话、订购时间等相关信息，在顾客购买一段时间后（通常是一年内）进行电话回访，提升顾客满意度。

公司建立及时反馈处理用户投诉意见的快速反应机制，投诉/应急处理的响应时间原则上不超过1天，对不可预测的变化，及时采取应对措施。

（五）企业文化建设

1、企业愿景、使命和核心价值观

企业愿景：

做精主业，追求卓越，打造具有国际竞争力一流的电脑横机生产企业。

企业使命：

专注于我们的业务，倾听客户的需求和想法，力争客户最佳供应商。

企业核心价值观：

诚信——立诚守信，言真行实；

创新——与时俱进，开拓创新；

业绩——业绩至上，创造卓越；

和谐——团结协作，营造和谐。

2、品牌建设情况

桐乡市强隆机械有限公司以产品质量赢得市场口碑，在行业内品牌形象上佳，产品知名度在业界具有很高知名度，产品和服务得到用户认可，近三年来，顾客满意度一直处于上升趋势。公司在顾客与市场方面的绩效结果，包括顾客满意表明强隆稳定处于在较高的水平。

公司不断壮大“精、专、新”的研发队伍，持续改善产品技术水平和质量性能，近三年来产品多次获得客户和同行认可。

表 3：质量管理水平相关绩效结果

指标项	单位	2019年	2020年	2021年
客户满意度	%	99%	98%	99%

（六）企业技术水平

1、公司标准化基础

参与制定行业标准 FZ/T 97041-2021《针织横编鞋面机》，主导起草“品字标浙江制造”团体标准 2773—2022《全成型电脑针织横机》。

2、专利情况

公司获得发明专利 22 项，实用新型 152 项，外观专利 13 项。

表 4：产品和技术所获荣誉

申请号/ 专利号	发明名称	申请人	申请 日	专利 类型	申请 方式	案件 状态
2021232 028260	一种用于直选针针板装置的连 接针	桐乡市强隆机 械有限公司	2021 1217	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2021232 170088	一种用于安装常闭式沉降片的 插片结构	桐乡市强隆机 械有限公司	2021 1217	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2021224 037287	一种用于电脑横机的沉降三角 装置	桐乡市强隆机 械有限公司	2021 0930	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2021224 037395	一种连接针及织针组	桐乡市强隆机 械有限公司	2021 0930	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2021224 050845	一种用于针织横机的舍针	桐乡市强隆机 械有限公司	2021 0930	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2021215 565683	一种能实现对称成圈功能的常 闭式沉降片安装结构	桐乡市强隆机 械有限公司	2021 0708	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2021215 567335	一种具有常闭式沉降片的单槽 双针针板装置	桐乡市强隆机 械有限公司	2021 0708	实用 新型	电子 申请	专利 权维

						持
2021213 924893	一种常闭式沉降片的插片式安 装结构	桐乡市强隆机 械有限公司	2021 0622	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2021212 007153	一种电脑横机底板的三角驱动 机构	桐乡市强隆机 械有限公司	2021 0531	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2021212 014316	一种电脑横机针板装置	桐乡市强隆机 械有限公司	2021 0531	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2021212 027725	一种能减少织针阻力的电脑横 机底板装置	桐乡市强隆机 械有限公司	2021 0531	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2021100 329860	针织横机的双层牵引罗拉装置	桐乡市强隆机 械有限公司	2021 0111	发明 专利	电子 申请	专利 权维 持
2021100 338855	针织横机的压纱装置及其工作 方法	桐乡市强隆机 械有限公司	2021 0111	发明 专利	电子 申请	专利 权维 持
2021200 595313	一种用于单槽双针针板装置的 选针片	桐乡市强隆机 械有限公司	2021 0111	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2021200 635452	一种简易型沉降片	桐乡市强隆机 械有限公司	2021 0111	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2021200 638018	一种针织横机的主罗拉与织物 下拉爪子联动机构	桐乡市强隆机 械有限公司	2021 0111	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持

2021200 647214	一种针织横机的压纱装置	桐乡市强隆机械有限公司	2021 0111	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2021200 647233	一种针织横机的罗拉开合机构	桐乡市强隆机械有限公司	2021 0111	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2021200 661739	一种针织横机的副罗拉传动机构	桐乡市强隆机械有限公司	2021 0111	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2021200 664116	一种用于单槽双针针板装置的插片	桐乡市强隆机械有限公司	2021 0111	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2021200 666450	一种能减少撞针的六工位电脑横机底板装置	桐乡市强隆机械有限公司	2021 0111	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2021200 669143	一种针织横机的双层牵引罗拉装置	桐乡市强隆机械有限公司	2021 0111	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2021200 67055X	一种针织横机的织物下拉爪子机构	桐乡市强隆机械有限公司	2021 0111	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2021300 16445X	插片（单槽双针针板-1）	桐乡市强隆机械有限公司	2021 0111	外观 设计	电子 申请	专利 权维 持
2021300 164619	电脑横机	桐乡市强隆机械有限公司	2021 0111	外观 设计	电子 申请	专利 权维 持
2021300	插片（单槽双针针板-2）	桐乡市强隆机械有限公司	2021	外观	电子	专利

166915		械有限公司	0111	设计	申请	权维 持
2020217 421598	一种采用电磁选针的电脑横机 线圈下压装置	桐乡市强隆机 械有限公司	2020 0819	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2020213 717757	一种板口间隙可调的横机针板 装置	桐乡市强隆机 械有限公司	2020 0713	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2020213 726101	一种横机四针板装置	桐乡市强隆机 械有限公司	2020 0713	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2020213 72727X	一种分体式沉降片	桐乡市强隆机 械有限公司	2020 0713	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2020213 727284	一种常压式不易浮纱的沉降片 机构	桐乡市强隆机 械有限公司	2020 0713	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2020213 727782	一种用于单针槽安装多针的插 片针板结构	桐乡市强隆机 械有限公司	2020 0713	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2020213 72780X	一种具有双层针板功能的单槽 双针针板	桐乡市强隆机 械有限公司	2020 0713	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2020213 728126	一种选针片	桐乡市强隆机 械有限公司	2020 0713	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2020213 732899	一种具有四针床功能的电脑横 机	桐乡市强隆机 械有限公司	2020 0713	实用 新型	电子 申请	专利 权维

						持
2020213 733035	一种单槽双针针板装置	桐乡市强隆机械有限公司	2020 0713	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2020213 73583X	一种双工位横机底板	桐乡市强隆机械有限公司	2020 0713	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2020208 049106	一种用于电脑横机的剪纱装置	桐乡市强隆机械有限公司	2020 0514	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2020208 050279	一种横机用沉降片及沉降片机构	桐乡市强隆机械有限公司	2020 0514	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2019225 003971	一种沉降片	桐乡市强隆机械有限公司	2019 1231	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2019225 004207	沉降片机构及电脑横机	桐乡市强隆机械有限公司	2019 1231	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2019222 78048X	一种常压式沉降片机构及电脑横机	桐乡市强隆机械有限公司	2019 1217	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2019222 035580	一种电脑横机的编织物下拉装置	桐乡市强隆机械有限公司	2019 1210	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2019222 044912	一种用于电脑横机的织物下拉装置	桐乡市强隆机械有限公司	2019 1210	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持

2019216 350465	一种用于电脑横机的线圈压板装置	桐乡市强隆机械有限公司	2019 0927	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2019216 368628	一种电脑横机长针脚	桐乡市强隆机械有限公司	2019 0927	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2019216 368651	一种用于电脑横机的罗拉牵引力智能微调装置	桐乡市强隆机械有限公司	2019 0927	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2019216 375655	一种电脑横机的针板装置	桐乡市强隆机械有限公司	2019 0927	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2019216 376624	一种电脑横机山板联动机构	桐乡市强隆机械有限公司	2019 0927	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2019214 246664	一种电脑横机起底装置	桐乡市强隆机械有限公司	2019 0829	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2019214 252260	一种起底针及起底针板装置	桐乡市强隆机械有限公司	2019 0829	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2019213 680073	一种填纱导纱器的可升降乌斯柄装置	桐乡市强隆机械有限公司	2019 0822	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2019213 680092	一种长针脚及组合织针	桐乡市强隆机械有限公司	2019 0822	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2019213	一种用于电脑横机的舍针	桐乡市强隆机	2019	实用	电子	专利

691203		械有限公司	0822	新型	申请	权维 持
2019213 691364	舍针、组合织针及电脑横编织机	桐乡市强隆机 械有限公司	2019 0822	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2019213 691379	一种嵌花纱嘴装置中的梭箱安 装结构	桐乡市强隆机 械有限公司	2019 0822	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2019213 695986	一种可自动复位的移圈针及具 有该移圈针的移圈机构	桐乡市强隆机 械有限公司	2019 0822	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2019213 697252	用于电脑横机的填纱导纱器	桐乡市强隆机 械有限公司	2019 0822	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2019213 754344	一种电脑横机用填纱纱嘴	桐乡市强隆机 械有限公司	2019 0822	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2019212 069487	一种编织横机用移圈针	桐乡市强隆机 械有限公司	2019 0729	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2019212 074409	一种电脑横机的压脚装置	桐乡市强隆机 械有限公司	2019 0729	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2019212 082443	一种横机压纱装置	桐乡市强隆机 械有限公司	2019 0729	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2019304 060240	插片针床	桐乡市强隆机 械有限公司	2019 0729	外观 设计	电子 申请	专利 权维

						持
2019304 060255	插片	桐乡市强隆机械有限公司	2019 0729	外观设计	电子申请	专利权维持
2019300 77065X	电脑横机(FC)	桐乡市强隆机械有限公司	2019 0226	外观设计	电子申请	专利权维持
2019202 142768	一种六工位电脑横机底板装置	桐乡市强隆机械有限公司	2019 0220	实用新型	电子申请	专利权维持
2019202 143135	一种短针脚及其定位装置	桐乡市强隆机械有限公司	2019 0220	实用新型	电子申请	专利权维持
2019202 145183	一种用于电脑横机的织针组	桐乡市强隆机械有限公司	2019 0220	实用新型	电子申请	专利权维持
2019202 145198	一种电脑横机的嵌花纱嘴装置	桐乡市强隆机械有限公司	2019 0220	实用新型	电子申请	专利权维持
2019202 149610	一种电脑横机插片针板	桐乡市强隆机械有限公司	2019 0220	实用新型	电子申请	专利权维持
2019300 686611	电脑横机	桐乡市强隆机械有限公司	2019 0220	外观设计	电子申请	专利权维持
2018217 117764	一种单段选针器	桐乡市强隆机械有限公司	2018 1022	实用新型	电子申请	专利权维持

2018217 117779	一种电脑横机信克装置	桐乡市强隆机械有限公司	2018 1022	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2018214 534243	一种电脑横机底板及针织机构	桐乡市强隆机械有限公司	2018 0906	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2018214 534258	一种横机用编织机构	桐乡市强隆机械有限公司	2018 0906	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2018214 534417	一种选针三角及横机底板	桐乡市强隆机械有限公司	2018 0906	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2018214 534421	一种单段选针电脑横机底板装置	桐乡市强隆机械有限公司	2018 0906	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2018214 534718	一种电脑横机底板及针织装置	桐乡市强隆机械有限公司	2018 0906	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2018214 534722	一种用于电脑横机的长针脚	桐乡市强隆机械有限公司	2018 0906	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2018214 534737	一种选针三角及电脑横机底板	桐乡市强隆机械有限公司	2018 0906	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2018214 534741	一种用于电脑横机的选针三角及底板装置	桐乡市强隆机械有限公司	2018 0906	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2018214	一种用于电脑横机的织针组件	桐乡市强隆机械有限公司	2018	实用	电子	专利

535208		械有限公司	0906	新型	申请	权维 持
2018214 53541X	一种用于电脑横机的短针脚及其导向装置	桐乡市强隆机械有限公司	2018 0906	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2018304 993417	机头箱	桐乡市强隆机械有限公司	2018 0906	外观 设计	电子 申请	专利 权维 持
2018107 55027X	一段选针横机的编织组合三角及其编织三角机构	桐乡市强隆机械有限公司	2018 0711	发明 专利	电子 申请	专利 权维 持
2018107 551287	同行吊目密度可调的编织组合三角及其编织三角机构	桐乡市强隆机械有限公司	2018 0711	发明 专利	电子 申请	专利 权维 持
2018209 475796	一种电脑横机的度目三角驱动机构	桐乡市强隆机械有限公司	2018 0620	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2018209 475809	一种电脑横机的辅助度目驱动机构	桐乡市强隆机械有限公司	2018 0620	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2018209 47606X	一种四系统电脑横机底板装置	桐乡市强隆机械有限公司	2018 0620	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2018206 854150	一种电脑横机编织机构	桐乡市强隆机械有限公司	2018 0509	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2018206 854201	一种电脑横机度目三角驱动结构	桐乡市强隆机械有限公司	2018 0509	实用 新型	电子 申请	专利 权维

						持
2018206 854216	一种电脑横机的选针山板	桐乡市强隆机械有限公司	2018 0509	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2018205 431799	一种电脑横机的信克三角装置	桐乡市强隆机械有限公司	2018 0417	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2017219 083490	一种具有防撞针和防花片功能的电脑横机山板	桐乡市强隆机械有限公司	2017 1230	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2017219 083804	用于横机山板中的辅助度目滑动组件	桐乡市强隆机械有限公司	2017 1230	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2017219 083931	一种用于电脑横机山板中的推针装置	桐乡市强隆机械有限公司	2017 1230	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2017219 083946	一种用于电脑横机中的双系统HP山板	桐乡市强隆机械有限公司	2017 1230	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2017219 084135	电脑横机山板	桐乡市强隆机械有限公司	2017 1230	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2017219 116028	用于双系统横机山板中的辅助度目传动装置	桐乡市强隆机械有限公司	2017 1230	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2017219 11648X	一种双系统电脑横机山板	桐乡市强隆机械有限公司	2017 1230	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持

2017306 855991	天桥	桐乡市强隆机械有限公司	2017 1230	外观设计	电子申请	专利权维持
2017306 85659X	铝盖	桐乡市强隆机械有限公司	2017 1230	外观设计	电子申请	专利权维持
2017306 867170	电脑横机	桐乡市强隆机械有限公司	2017 1230	外观设计	电子申请	专利权维持
2017215 56805X	一种选针器骨架	桐乡市强隆机械有限公司	2017 1120	实用新型	电子申请	专利权维持
2017215 571419	横机选针器	桐乡市强隆机械有限公司	2017 1120	实用新型	电子申请	专利权维持
2017215 057321	一种电脑横机活动式抬针三角结构	桐乡市强隆机械有限公司	2017 1113	实用新型	电子申请	专利权维持
2017215 072980	一种电脑横机底板机构	桐乡市强隆机械有限公司	2017 1113	实用新型	电子申请	专利权维持
2017210 284314	专用于电脑横机信克机构的过渡齿轮结构	桐乡市强隆机械有限公司	2017 0817	实用新型	电子申请	专利权维持
2017210 288387	电脑横机山板	桐乡市强隆机械有限公司	2017 0817	实用新型	电子申请	专利权维持
2017210	电脑横机底板	桐乡市强隆机械有限公司	2017	实用新型	电子申请	专利权

288404		械有限公司	0817	新型	申请	权维 持
2017210 295249	电脑横机山板的辅助度目驱动 结构	桐乡市强隆机 械有限公司	2017 0817	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2017210 295253	电脑横机山板的辅助度目结构	桐乡市强隆机 械有限公司	2017 0817	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2017205 998653	横机中用非接触式磁性位置传 感器定位密度三角的结构	桐乡市强隆机 械有限公司	2017 0526	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2017302 047609	电脑横机（双系统天桥）	桐乡市强隆机 械有限公司	2017 0526	外观 设计	电子 申请	专利 权维 持
2017302 047721	电脑横机（三系统天桥）	桐乡市强隆机 械有限公司	2017 0526	外观 设计	电子 申请	专利 权维 持
2016112 608642	用于电脑横机中的全工位联运 式压片机构及方法	桐乡市强隆机 械有限公司	2016 1230	发明 专利	电子 申请	专利 权维 持
2016214 806569	用于电脑横机中的全工位联运 式压片机构	桐乡市强隆机 械有限公司	2016 1230	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2016214 827372	电脑横机中全工位联运式压片 机构的拉条	桐乡市强隆机 械有限公司	2016 1230	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2016206 487701	一种双丝杆传动结构	桐乡市强隆机 械有限公司	2016 0628	实用 新型	电子 申请	专利 权维

						持
2016206 487881	一种双丝杆无轨式横机传动机构	桐乡市强隆机械有限公司	2016 0628	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2016102 95737X	电脑横机底板中的选针三角控制机构	桐乡市强隆机械有限公司	2016 0506	发明 专利	电子 申请	专利 权维 持
2016102 957384	一种双系统横机底板中的选针三角控制装置及其控制方法	桐乡市强隆机械有限公司	2016 0506	发明 专利	电子 申请	专利 权维 持
2016102 957399	横机底板中的选针三角控制机构	桐乡市强隆机械有限公司	2016 0506	发明 专利	电子 申请	专利 权维 持
2016102 957401	双系统横机底板中的选针三角控制装置及其控制方法	桐乡市强隆机械有限公司	2016 0506	发明 专利	电子 申请	专利 权维 持
2016204 039185	横机底板的选针三角控制装置中的拉条	桐乡市强隆机械有限公司	2016 0506	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2016204 03919X	横机底板的选针三角控制装置中的拔叉	桐乡市强隆机械有限公司	2016 0506	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2016204 039202	横机底板中的选针三角控制结构	桐乡市强隆机械有限公司	2016 0506	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2016204 039217	一种电脑横机底板中的选针三角控制机构	桐乡市强隆机械有限公司	2016 0506	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持

2016204 039221	一种双系统横机底板中的选针三角控制装置	桐乡市强隆机械有限公司	2016 0506	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2016204 039236	一种横机底板中的选针三角控制结构	桐乡市强隆机械有限公司	2016 0506	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2016204 039240	一种横机底板中的选针三角控制机构	桐乡市强隆机械有限公司	2016 0506	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2016204 039255	双系统横机底板中的选针三角控制装置	桐乡市强隆机械有限公司	2016 0506	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2016101 555919	横机底板中的联动控制机构	桐乡市强隆机械有限公司	2016 0318	发明 专利	电子 申请	专利 权维 持
2016101 555938	具有联动控制机构的横机底板	桐乡市强隆机械有限公司	2016 0318	发明 专利	电子 申请	专利 权维 持
2016202 099726	横机底板中的防漏选结构	桐乡市强隆机械有限公司	2016 0318	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2016202 099730	一种横机底板中的联动控制机构	桐乡市强隆机械有限公司	2016 0318	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2016202 09975X	一种具有联动控制机构的横机底板	桐乡市强隆机械有限公司	2016 0318	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2015205	单双系统横机可调节能信克装	桐乡市强隆机	2015	实用	电子	专利

622650	置的沉降片压片机构	械有限公司	0730	新型	申请	权维 持
2015205 623761	单双系统横机可调节能信克装 置的信克三角机构	桐乡市强隆机 械有限公司	2015 0730	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2015205 623776	一种单双系统横机可调节能信 克装置的沉降片压片	桐乡市强隆机 械有限公司	2015 0730	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2015205 62556X	单双系统横机的可调节能信克 装置	桐乡市强隆机 械有限公司	2015 0730	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2015205 626280	一种单双系统横机可调节能信 克装置的信克三角结构	桐乡市强隆机 械有限公司	2015 0730	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2015205 626295	单双系统横机可调节能信克装 置的沉降片压片	桐乡市强隆机 械有限公司	2015 0730	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2015102 521046	带电机归位的双系统横机电机 底板	桐乡市强隆机 械有限公司	2015 0518	发明 专利	电子 申请	专利 权维 持
2015102 521559	带有双电机归位的双系统全电 机底板	桐乡市强隆机 械有限公司	2015 0518	发明 专利	电子 申请	专利 权维 持
2015102 521597	高集成电机归位的双系统横机 底板	桐乡市强隆机 械有限公司	2015 0518	发明 专利	电子 申请	专利 权维 持
2015102 521667	带有双电机归位的双系统全电 机横机底板	桐乡市强隆机 械有限公司	2015 0518	发明 专利	电子 申请	专利 权维

						持
2015203 191886	一种带电机归位的双系统横机电机底板	桐乡市强隆机械有限公司	2015 0518	实用 新型	电子 申请	专利权 维持
2015203 191956	一种横机底板中的推针三角上下动作控制结构	桐乡市强隆机械有限公司	2015 0518	实用 新型	电子 申请	专利权 维持
2015203 19198X	一种带有双电机归位的双系统全电机底板	桐乡市强隆机械有限公司	2015 0518	实用 新型	电子 申请	专利权 维持
2015203 192107	带有电机归位的双系统横机电机底板	桐乡市强隆机械有限公司	2015 0518	实用 新型	电子 申请	专利权 维持
2015203 192111	横机底板中的推针三角上下动作控制结构	桐乡市强隆机械有限公司	2015 0518	实用 新型	电子 申请	专利权 维持
2015203 192272	一种高集成电机归位的双系统横机底板	桐乡市强隆机械有限公司	2015 0518	实用 新型	电子 申请	专利权 维持
2015203 192291	用于横机底板的三联动敲杆机构	桐乡市强隆机械有限公司	2015 0518	实用 新型	电子 申请	专利权 维持
2015203 192395	带双电机归位的双系统电机横机底板	桐乡市强隆机械有限公司	2015 0518	实用 新型	电子 申请	专利权 维持
2015203 192605	一种带有电机归位的双系统横机电机底板	桐乡市强隆机械有限公司	2015 0518	实用 新型	电子 申请	专利权 维持

2015203 192889	一种带双电机归位的双系统全电机横机底板	桐乡市强隆机械有限公司	2015 0518	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2015203 192925	带双电机归位的双系统全电机底板	桐乡市强隆机械有限公司	2015 0518	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2015203 19303X	一种带双电机归位的双系统全电机底板	桐乡市强隆机械有限公司	2015 0518	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2015203 193044	带双电机归位的双系统电机底板	桐乡市强隆机械有限公司	2015 0518	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2015203 19310X	横机底板的高集成电机归位机构	桐乡市强隆机械有限公司	2015 0518	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2015203 193129	带双电机归位的双系统全电机横机底板	桐乡市强隆机械有限公司	2015 0518	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2014208 40624X	一种单系统编织横机马达传动换色装置	桐乡市强隆机械有限公司	2014 1226	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2014208 406381	马达传动编织横机换色装置	桐乡市强隆机械有限公司	2014 1226	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2014208 406945	双系统编织横机马达传动换色装置	桐乡市强隆机械有限公司	2014 1226	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2014101	一种具备双系统功能的单系统	桐乡市强隆机械有限公司	2014	发明	电子	专利

328583	电脑横机	械有限公司	0403	专利	申请	权维 持
2014101 329213	一种具备双系统功能的单系统 横机底板	桐乡市强隆机 械有限公司	2014 0403	发明 专利	电子 申请	专利 权维 持
2014201 601970	横机底板中控制翻针三角板和 推针三角板活动的驱动机构	桐乡市强隆机 械有限公司	2014 0403	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2014201 602282	一种用于单系统横机底板上的 中心三角板	桐乡市强隆机 械有限公司	2014 0403	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2014201 60230X	具备双系统功能的单系统横机 底板	桐乡市强隆机 械有限公司	2014 0403	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2014201 602526	具备双系统功能的单系统电脑 横机	桐乡市强隆机 械有限公司	2014 0403	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2014201 602530	用于单系统横机底板上的接针 三角板	桐乡市强隆机 械有限公司	2014 0403	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2014201 603162	一种同行吊目的单系统横机针	桐乡市强隆机 械有限公司	2014 0403	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2013208 368205	高效低耗电磁选针控制的双系 统横机底板	桐乡市强隆机 械有限公司	2013 1218	实用 新型	电子 申请	专利 权维 持
2013208 368366	具备同行吊目功能的单系统底 板	桐乡市强隆机 械有限公司	2013 1218	实用 新型	电子 申请	专利 权维

						持
2013101 148124	一种电机传动式编织横机底板	桐乡市强隆机械有限公司	2013 0403	发明专利	电子申请	专利权维持
2013201 638557	一种马达传动可控归位的横机底板	桐乡市强隆机械有限公司	2013 0403	实用新型	电子申请	专利权维持
2013201 638631	电机传动式编织横机底板	桐乡市强隆机械有限公司	2013 0403	实用新型	电子申请	专利权维持
2012205 378018	一种横机底板的编织归位三角	桐乡市强隆机械有限公司	2012 1021	实用新型	电子申请	专利权维持
2012205 378107	一种横机底板的吊目三角	桐乡市强隆机械有限公司	2012 1021	实用新型	电子申请	专利权维持
2012205 368459	一种横机底板的编织起针三角	桐乡市强隆机械有限公司	2012 1019	实用新型	电子申请	专利权维持
2012205 368764	马达传动的横机底板	桐乡市强隆机械有限公司	2012 1019	实用新型	电子申请	专利权维持
2012103 486811	一种同行吊目的单系统电脑横机底板	桐乡市强隆机械有限公司	2012 0919	发明专利	电子申请	专利权维持
2012204 786221	用于编织横机的移床装置	桐乡市强隆机械有限公司	2012 0919	实用新型	电子申请	专利权维持

2011103 351699	带有可控归位结构的电脑针织 编织机底板	桐乡市强隆机 械有限公司	2011 1031	发明 专利	电子 申请	专利 权维 持
2011100 093093	一种双段组合式电脑横机织针	桐乡市强隆机 械有限公司	2011 0117	发明 专利	电子 申请	专利 权维 持
2011100 093106	一种三段组合式电脑横机织针	桐乡市强隆机 械有限公司	2011 0117	发明 专利	电子 申请	专利 权维 持

3、产品检验标准与水平

公司将企业标准化贯穿于生产全过程，从原辅材料、包装材料的采购、半成品、成品检验等各个环节，均制定了相关标准。从而使产品从原辅材料进厂到成品出厂的整个生产过程都处于标准化规范管理之中，对稳定产品质量、提高企业管理水平奠定了良好的基础。

表 5：质量管理水平相关绩效结果

指标项	单位	2019年	2020年	2021年
原料进厂检验合格率	%	92%	95%	98%
车间一次报检合格率（均 值）	%	90%	94%	95%
交期达成率	%	100%	100%	100%
客户投诉答复率	%	100%	100%	100%

4、产品质量水平

自建厂以来，公司从未出现过重大质量投诉，在历年接受各级质量技术监督部门的抽检中，合格率均达 100%。

（七）企业计量水平

公司严格执行《中华人民共和国计量法》等文件法规，从原材料采购、过程管理、生产设备、检验设备、工序检验、成品检验等环节建立了一整套管理文件

和控制方法。设有专兼职计量人员负责公司的在用计量设备管理、配备和定期校验工作，注重对计量管理人员的专业培训，为公司的计量管理的规范化提供了有力的保障。

表 6 检测设备清单

序号	名称	规格	精度	购买日期	内部编号	检定单位	检定周期	使用人
1	刀口角尺	200*125mm	200 *12 5	2018 . 1. 1		桐乡市质量技术监督事务中心	2022. 5. 31	车间
2	百分表	0-3mm	0.0 1mm	2018 . 1. 1		桐乡市计量检定测试中心	2022. 5. 31- 2023. 5. 30	车间
3	带表游标卡尺	200mm	0.0 2mm	2018 . 1. 1				技术部
4	数字钳式万用表	UT200B		2020 . 1. 1				技术部
5	三相功率计	UT233		2020 . 1. 1				技术部
6	内测千分尺	(5-30)mm		2020 . 1. 1		桐乡市质量技术监督事务中心	2022. 5. 31	技术部
7	压力表	YN-60Z/(0-1.6)MPa		2020 . 1. 1		桐乡市计量检定测试中心	2022. 3. 21- 2022. 9. 20	车间
8	外径千分尺	(0-25)mm/0.01mm		2020 . 1. 1		桐乡市计量检定测试中心	2022. 5. 31- 2023. 5. 30	技术部

								部
9	大理石平台	3m-5m						
10	100度针床 体专用量具							
11	影像测量仪							
12	刀口尺	2.5m						

为确保产品质量，在产品生产工艺中严格过程控制，对生产工艺过程中的原辅材料等加强计量管理，确保计量设备的正常运行和计量的准确性。

对计量器具从采购、入库出库严格按照审批计划和管理程序执行，仓库有专人保管计量器具，建立台帐和登记手续，计量器具的领用出库必须通过检定，有检定合格证方可投入使用；对在用的计量器具严格按周期检定，强化现场检查和监管，掌握其使用情况，发现问题及时处理；对存在问题部门提出整改意见，采取积极有效措施进行整改，为生产优质产品奠定了坚实的的计量基础。

（八）认证认可情况

目前公司已通过“浙江制造”品牌认证，公司将严格按国际质量管理体系执行，使企业产品的质量得到有力的保障，从而使企业“诚信、创新、业绩、和谐”的企业核心价值得以顺利推行。

一管理体系

通过 ISO9001 体系认证、正在申请 ISO14001、OHSAS45001，产品达到业内先进水平。

（九）产品质量承诺

公司提供售后服务，保障顾客的利益。公司建立了《投诉处理控制程序》设立了 24 小时投诉电话，全天候接听并处理顾客投诉。工程部售后服务部负责牵头处理顾客投诉，报修投诉 2 小时内必须响应；如果不能在现场处理的，向顾客说明情况，回公司召集相关技术人员分析原因，制定解决方案，力争在 3 天内解决问题；若仍不能解决，作为重点特例，由公司组织专门力量进行攻关，确保让

顾客满意。对于重大投诉，组织公司质检、技术、制造、质保及营销中心共同讨论解决方案和改进措施，一般均能在一周内解决问题。

（十）质量投诉处理

公司建立并实施顾客投诉处理流程，确保及时有效地处理客户投诉。客户投诉由专职人员处理，每张投诉单，均应严密监控，根据客户投诉类型与程度的差异，以客户为中心并注重收集和解决客户的反馈，并采取必要的纠正/预防措施，以防止类似问题的重复发生。以电话回访的方式跟踪投诉处理过程，了解顾客的满意度。

同时，公司质检部门对客诉信息定期监测，设立售后服务部，对市场重复发生及影响客户满意度和产品体验的问题进行集中收集，并加以分析，形成报告。定期组织内部各部门召开产品质量会议。组建品管圈、跨部门产品质量改善团队、同时联动上游供应商及相关合作伙伴，对重大产品质量问题进行攻坚改善，消除质量风险，提升产品质量满意度。

（十一）质量风险监测

公司制定常规产品生产运行控制流程，做到每一个环节严格控制，严格把关，确保每个零件的生产都符合相关要求，确保最终产品质量的合格。公司还运用三检制，即自检、互检、专检，对产品质量进行严格把控。其中自检包括了产品生产全过程，员工对自己所生产出来的产品，按照图纸或要求自行进行检验，并作出是否合格的判定且在检验记录上做好相关的自检记录。单元化模块化的生产模式，使产品关键质量环节得以暴露和控制，进而保证产品质量安全，防范质量安全风险。

公司制定了质量控制体系，成立了以总经理为最高领导人，明确了质量控制体系结构及各相关部门职责。

三、展望

多年来，我们坚定不移地走合作共赢的发展道路，与众多优秀合作伙伴开展全方位、多形式的合资与合作，在合作中学习，在合作中提高，追求长期发展和

互利共赢。我们相信，通过智慧的联合，团队的协作，将帮助我们实现优势互补，开创“民族品牌、世界强隆”的宏伟蓝图。